

# Programme 2003



## Jeudi 30 janvier

Visite de Cridec SA  
Eclépens

## Jeudi 6 mars

Des cartes sur mesure  
Unterentfelden

## Jeudi 10 avril

Les profils, où en sommes-nous ?  
Eracom, Lausanne

## Mardis et jeudi 29 avril, 8 et 13 mai

Séminaire : «Le traitement des réclamations»  
Maison de la communication, Lausanne

## Mardi 17 juin

Graphisme - Publicité - Communication  
Eracom, Lausanne

## Vendredi 29 août

Village du Livre (annulé)  
St-Pierre-de-Clages

## Mardi 16 septembre

Assemblée générale et visite des Sources Minérales Henniez SA  
Henniez

## Mardi 14 octobre

Risque de cartellisation des groupes de presse - Journalisme  
Lausanne

## Jeudi 20 novembre

Les cartes topographiques  
Wabern

## Visite de Cridec SA à Eclépens

La protection de l'environnement et la gestion des déchets vont devenir une des préoccupations du futur dans le domaine de l'imprimerie.

Depuis 1985, Cridec SA assure non seulement l'élimination de plus de 90% des déchets de 3 cantons romands, 200 communes vaudoises, 180 entreprises et des particuliers, mais s'est donné aussi pour mission d'informer et d'assister les producteurs de déchets, pour les rendre plus responsables.

### Programme

15:30 Rendez-vous devant Cridec SA  
16:00 Visite des installations  
17:00 Projection d'un film  
17:15 Questions/Réponses avec collation

### Organisateurs

David Lude  
Daniel Rossier

### Prix

Membres FGR : gratuit  
Non-membres : Fr. 20.-

### Date et lieu

Jeudi 30 janvier 2003, de 15h30 à 18h30  
Cridec SA à Eclépens



## Des cartes sur mesure

### Visite du site de production des cartes d'identité de Trüb Switzerland

Avant l'arrivée des nouveaux passeports et permis de conduire, vous aurez l'occasion de visiter un des rares fabricants, au niveau mondial, qui assure intégralement la fabrication de produits et impressions de sécurité. Dans cette entreprise, tout est pris en charge, du support de base à l'impression, de la finition à l'implantation de la puce, et de la personnalisation à l'expédition. Trüb Switzerland est certifiée ISO 9001 et elle satisfait aux standards de sécurité internationaux des plus grandes sociétés émettrices de cartes de crédit. La carte d'identité suisse, par exemple, est conçue sur la base de plus de 15 signes distinctifs de sécurité.

### Programme

12 h 45 : Rendez-vous à la Blécherette (parking du Vélodrome)  
13 h 00 : Départ en car (Thomas Voyage)  
15 h 15 : Visite de CARDAG SA à Unterentfelden  
21 h 00 : Arrivée à la Blécherette

### Intervenants

Luc Beaud, ingénieur esig+, Account Manager  
Christof Stutz, ingénieur esig+, Governmental Solutions

### Organisateurs

Philippe Evard et Gilles Fossé

### Date et lieu

Jeu­di 6 mars 2003, de 12h45 à 21h00  
Unterentfelden (en car depuis la Blécherette)

### Coût

Membres FGR et Viscom : Fr. 35.-  
Non-membres : Fr. 100.-

### Limitation

Pour des raisons de sécurité, la participation est limitée à 28 personnes. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée. Les lieux de visite sont étroits et certains passages de sécurité sont déconseillés aux personnes souffrant de claustrophobie. Les participants doivent être munis d'une pièce d'identité valable (carte d'identité, passeport ou permis de conduire).

## Table ronde Les profils, où en sommes-nous ?

### Objectif

Partager ses expériences

### Thème

Comme tout un chacun, vous avez vraisemblablement été séduit par l'idée de gestion de la couleur au travers d'un système de Color Management. Mais aujourd'hui, qui utilise quoi ? Existe-t-il des chaînes de production entièrement calibrées ? Uniquement en interne ? Ouverte ?

### Programme

Nous aimerions nous faire une idée plus précise et faire le point avec vous. Que peuvent nous dire les hommes du terrain ? Nous avons contacté une demi-douzaine de sociétés d'importance qui délégueront un porte-parole et qui feront part des expériences, bonnes ou mauvaises, vécues au quotidien. Au cours de cette table ronde, chaque participant pourra intervenir pour enrichir le débat. Gageons qu'à l'issue, chacun aura une idée plus précise des limites de ces procédés.

### Organisateurs

Gilles Fossé, Michel Maibach

### Intervenants

Professionnels de la branche

### Date et lieu

Jeudi 10 avril 2003, dès 18h  
Salle 1M de l'ERACOM, Lausanne

### Prix

Membres FGR : gratuit  
Non-membres : Fr. 20.-



## Séminaire FGR-Viscom 2003

### Le traitement des réclamations

1 client satisfait en parle à 4 personnes,  
1 client insatisfait en parle à 11 personnes !

### Objectifs

Répondre aux attentes des clients insatisfaits afin de les garder et les fidéliser.

### Thèmes

Attentes et comportements des clients.  
Réponses aux réclamations.  
Attitudes à adopter.  
Importance de la satisfaction des clients.  
Importance de la fidélisation.

### Animateur

Yves Goumaz  
Yes Conseil, 1616 Attalens

### Organisateur

Philippe Evard, Viscom Suisse romande

### Date et lieu

Mardi 29 avril, jeudi 8 et mardi 13 mai 2003, de 18h à 20h30  
Maison de la communication, salle SAWI (1er étage),  
av. de Florimont 1, Lausanne

### Coûts

Membres FGR et Viscom : Fr. 250.-  
Non-membres : Fr. 500.-

### Renseignements et inscriptions

Viscom Direction Suisse romande  
Av. de Florimont 1  
1006 Lausanne  
Tél. 021 343 21 15

## Graphisme - Publicité - Communication

### Trois regards contemporains

#### Programme

Conception du graphisme et présentation des travaux pour la campagne de communication d'Alinghi.

Passage de la société de consommation à la société de communication.

Présentation de la naissance et du concept de Abstract, magazine suisse d'architecture et de design. Belle revue contemporaine au graphisme soigné et recherché. Lancée en 2001, elle paraît 4 fois l'an.

#### Intervenants

Oscar Ribes, graphiste

Claude Graber, consultant en communication, chargé de cours à l'ERACOM

Alain Weber et Carlo Parmigiani, directeurs de la publication Abstract

#### Organisateurs

Nourhan Börek et Jean-Luc Marbot

#### Date et lieu

Mardi 17 juin 2003, de 18h30 à 21h

Salle 1M de l'ERACOM, rue de Genève 55, Lausanne

#### Prix

Membres FGR : gratuit

Non-membres : Fr. 20.-

## Assemblée générale 2003

### Visite des Sources Minérales Henniez SA

14 h 30

Rendez-vous à la réception de l'usine des Treize-Cantons

Accueil

Film Un univers de boissons

Visite de l'usine d'embouteillage

Visite de l'imprimerie intégrée

### Assemblée générale ordinaire

16 h 30

#### Ordre du jour

PV de l'Assemblée générale 2002

Rapports d'activités

a) du comité

b) du caissier

c) des vérificateurs

Acceptation des 3 rapports et décharge aux organes

Budget 2004

Présentation, cotisation, vote

Election complémentaire

a) Vérificateurs des comptes

b) Comité (personne en 2003, mais préparer 2004)

Programme 2004

Suggestions et propositions

Divers

18 h

Apéritif offert par les Sources Minérales Henniez SA

dès 19 h 30

Repas en commun dans un restaurant de la région

(inscription obligatoire, contribution à prévoir)

#### Date et inscription

Mardi 16 septembre 2003

## Risque de cartellisation des groupes de presse

### Thème

Nous vivons actuellement de grands changements dans le paysage médiatique romand: acquisition du quotidien La Côte par le groupe Hersant, reprise des quotidiens La Presse Riviera Chablais et La Presse Nord Vaudois par Edipresse. Quels sont les risques de cartellisation des groupes de presses ?  
Débat contradictoire animé par Laurent Bonnard, journaliste à la RSR.

### Intervenants

Antoine Exchaquet,  
directeur de la Tribune de Genève (Edipresse)

Roger de Diesbach,  
rédacteur en chef de La Liberté

Jean-Jacques Manz  
La Côte

### Organisateurs

David Lude et Michel Maibach

### Coûts

Membres FGR : gratuit  
Non-membres : Fr. 20.-

### Date et lieu

Mardi 14 octobre 2003, à 18h45  
Salle de conférences de l'EPSIC, rue de Genève 63



## Les cartes topographiques

### Visite de Swisstopographie à Wabern

#### Thème

Aperçu et présentation des diverses activités, ainsi que des produits émanant de l'Office fédéral de topographie.

#### Intervenants

J.-D. Guisolan  
B. Clivaz  
M. Berger

#### Programme

12 h 30    Rendez-vous au parking de Bellerive, Lausanne  
12 h 45    Départ en car  
14 h 00    Arrivée à Wabern

Accueil à l'Office fédéral de topographie :

Introduction

Vidéo sur les activités de Swisstopo

Présentation de l'atlas interactif de la Suisse

(données statistiques de Suisse, Suisse-map 50) sur CD

14 h 50    Début des visites: Imprimerie - Cartographie - Photogramétrie

16 h 00    Discussion finale, puis visite du local de vente Swisstopo  
et possibilité d'acquérir des produits avec 20% de rabais

18 h 00    env., arrivée au parking de Bellerive

#### Organisateurs

François Lacherie, Daniel Rossier

#### Prix

Membres FGR : Fr. 35.-

Non-membres : Fr. 100.-

#### Date

Jeudi 20 novembre 2003, de 12h30 à 18h

#### Limitation

La participation est limitée à 40 personnes au maximum.  
Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée.